

## Themenbereiche:

- Entlastung der Angehörigen
- Mitentscheidung
- Informationsfluss
- Angebot
- Literatur
- Behandlung
- Belastung / Aufforderung
- Umgang im sozialen Umfeld
- Mass an Einbezug
- Finanzierung
- Erreichbarkeit / Zeitpunkt
- Anliegen ernst nehmen
- Gesprächsangebot, Einladen zu Gesprächen
- Willkommen fühlen
- Besuchszeiten flexibel
- Klarheit über Ansprechperson
- In Eintrittsprozedere eingeschlossen
- Informationsmaterial abgeben/Eintrittsmappe
- Zeitfaktor/Nachfragen
- Bei Einwilligung des Betroffenen: 1. Woche gemeinsames Gespräch, wenn nicht: im Behandlungsprozess thematisieren
- Kinderbetreuung?
- Aufklärung über Krankheitsbild
- Kinderbegleitung
- Besucherräumlichkeiten spez. Für Kinder
- Planung der Behandlung / Gespräche
- Absprache über Urlaube
- Einbezug in Austrittsprozedere
- Krisenintervention bei nächster Krise
- Information über Phasen des Angehörigen
- Gute Vernetzung zwischen Angehörigen und der Station
- Zufriedenheit durch offene Kommunikation
- Angehörige f. Angehörige
- Internet Plattform für Information

## Qualitätsstandards und Indikatoren:

### Politik

- Schaffung finanzieller Grundlagen für Angehörigenarbeit **5 Punkte**
- Ambulante Beratung
- Personalbestand (Pflege) **1 Punkt 1 Punkt**
- Synergien schaffen zwischen verschiedenen Vereinen/Institutionen **1 Punkt**

### Die Angehörigen sind in die Behandlung einbezogen

**3 Punkte**

- Angehörige werden zu einem ersten Gespräch innerhalb der 1. Woche eingeladen -> Vereinbarung treffen/ Planung
- Urlaube sind mit den Angehörigen abgesprochen
- Info Broschüren für Angehörigen Angebote sind im Eintrittsmäppli enthalten **3 Punkte**
- Bitte fragen Sie uns! Ev. Triagierung
- Rechtzeitige gemeinsame Austrittsplanung **1 Punkt**

## Die Angehörigen sind informiert

- Ang. Wissen, wer für sie Ansprechperson ist
- Info Broschüren werden abgegeben
- Angebote werden wiederholt mündlich mitgeteilt
- Infos werden in verständlicher Sprache formuliert
- Über Angebote f. Kinder informieren

2 Punkte

1 Punkt

1 Punkt

## Personalschulung

- Angehörigenarbeit ist im Alltag integriert -> Einführung neuer Mitarbeiter
- Personal (Pflege + Therapeuten) sind über Phasen der Angehörigen informiert
- Kinderbetreuung organisiert?

3 Punkte

1 Punkt

1 Punkt

## Strukturelle Bedingungen

- Angehörigenzimmer (Besucherzimmer)
- Grundsätzlich besteht eine Angehörigengruppe
- Angehörigenverantwortlicher pro Station/ TK
- Angehörigenarbeit ist im Leitbild enthalten
- Es besteht ein verbindliches Behandlungskonzept mit Angehörigen
- Personalbestand ist angepasst
- Infostand im Empfangsbereich
- Angehörigenberatungstelefon neutral (pro Station)

1 Punkt

1 Punkt

1 Punkt

2 Punkte

1 Punkt

2 Punkte