

## Themenbereiche:

- A Vertrauen
- B Information
- C Offenheit
- D Zugehörigkeit
- E Anerkennung
- F Psychoedukation
- G Entlastung
- H Würdigung
- I Beteiligung
- J Ungestörte Gespräche
- K Initiative Ergreifen (Fachp.)
- L Respekt
- M Konkrete Hilfsangebote
- N Zusammenarbeit mit Angehörigen-Organisationen
- O Abläufe
- P Einbezug der Angehörigen
- Q Ansprechperson / Zuständigkeit
- R Informationsaustausch aller Beteiligten
- S Dialogische Auseinandersetzung
- T Wahlfreiheit
- U Umsetzbar oder Utopie
- V Politische Situation

## Qualitätsstandards:

**1 Punkt** Angehöriger will Ernst genommen, ungestört, angehört + informiert werden A,D,E,H,J,S,L

**5 Punkte** Angehörigenarbeit ist fester Bestandteil des Stellenbeschriebs und wird beurteilt und bewertet A,H,O

Angehörige sind über Zuständigkeiten informiert A,B,E,O,Q

- Werden baldmöglichst informiert v. a. bei Ersteintritten A,B,E,K,O

**1 Punkt** - Abklärung bei Eintritt, ob Angeh. Miteinbezogen werden soll oder will A,O

- Angehörige sind informiert über Verlauf des Aufenthaltes, sowie über Austrittsmodus A

- Angehörige wollen transparente Information A,B,C

- Werden aktiv in die Behandlung miteinbezogen A,I,K,O,S

- Mitarbeiter sind über soziales Netz der Patienten informiert A

- Mitarbeiter sind über Einbezug Angehöriger informiert A,O

## Qualitätskriterien:

- Angehörige werden über die verschiedenen Krankheitsbilder aufgeklärt D,E

**3 Punkte** Angehörige sind über die diversen Angebote für Angehörige informiert D,E,M

**1 Punkt** Der Einsatz der Angehörigen wird anerkannt und gewürdigt H

- Es besteht eine aktive Zusammenarbeit mit den diversen Angehörigenvertretern N,S,V