

Über unsere psychiatrische Triage-Stelle können Sie mit der Angehörigenberatung des psychiatrischen Dienstes in Kontakt treten.

Sie dürfen sich auch bei uns melden wenn der betroffene Mensch dies nicht wünscht oder erlaubt.

Kontaktdaten:

Telefon 034 421 27 27 oder per Mail:  
triage.psychiatrie@spital-emmental.ch

Wir werden Sie innerhalb 24h (werktags) zurückrufen.

Diskretion ist für uns selbstverständlich!

Die Angehörigenberatung ist kostenlos.

**In der Klinik wurde für meinen Mann gut gesorgt - wie ich diese Situation bewältigte stand nie im Zentrum.**

**Wie funktioniert die Psychiatrie?  
An wen kann ich mich wenden?  
Was ist eine psychische Krankheit?**

**Die Erkrankung unseres Sohnes hat uns verunsichert. Haben wir etwas falsch gemacht?**

**Angehörige sind auch Betroffene**

Angehörige von Menschen mit einer psychischen Erkrankung sind oft hohen emotionalen und wirtschaftlichen Belastungen ausgesetzt.

Durch monate- oder jahrelangen Stress können sie in gravierende Überlastungs- und Übermüdungssituationen geraten.

Um in diesen Stresssituationen nicht selber krank zu werden, brauchen Angehörige professionelle Unterstützung, damit sie ihre dringenden Fragen zu Krankheitsbildern, Medikamenten und dem praktischen Umgang mit ihren kranken Eltern, Kindern, PartnerInnen oder FreundInnen einbringen und klären können.

Der Einbezug von Angehörigen in die Behandlung gehört heute zum Standard der psychiatrischen Behandlung.

Es gibt jedoch immer wieder Situationen, in denen diesem Standard nicht entsprochen werden kann weil

- die betroffenen PatientInnen nicht dazu einwilligen
- es ihr Zustand es nicht erlaubt
- die Behandlungsprozesse dies zu wenig berücksichtigen  
oder auch
- weil es aus anderen Gründen nicht sinnvoll ist.

Hier bietet die Angehörigenberatung den Raum sich auszusprechen, mit anderen Angehörigen in einen Austausch zu kommen, sich zu orientieren und Impulse zu erhalten.

Die Mittel dazu sind:

- Individuelle telefonische oder persönliche Beratungsgespräche
- Öffentliche Informationsveranstaltungen